

2009 年第四季度支付体系运行总体情况

2009 年第四季度，我国社会经济资金交易规模进一步扩大，非现金支付交易量大幅提升，支付系统业务量继续呈现快速增长势头，金额再创季度历史新高。支付体系的平稳、高效运行，对加速社会资金流通，提高资金使用效率，快速扭转经济增速下滑局面，促进国民经济回升向好起到了积极作用。随着我国国民经济的快速回升，经济活跃程度日益加强，支付业务量有望继续快速提升。

商业汇票业务笔数增长，金额略有下降。商业汇票逾期垫款金额环比继续下降，票据风险有所降低。但农村信用社等涉农金融机构票据逾期垫款金额环比大幅增长，其潜在的票据风险应引起重点关注。

银行卡发卡量首现环比负增长。社会公众银行卡使用意识不断加强，银行卡交易量快速增长，金额增速大幅加快。银行卡支付功能应用日益广泛，转账、消费业务占比不断提高，银行卡在刺激消费需求，推动社会消费品零售市场发展，拉动内需方面的积极作用进一步显现；信用卡发卡量增速继续回落；信用卡授信总额进一步增加；信用卡期末应偿信贷总额连续增长；信用卡逾期半年未偿信贷总额占期末应偿信贷总额比例略有下降，信用卡坏账风险有所缓解。

随着国民经济总体形势进一步好转，支付系统业务量持续攀升，处理的资金量再创历史新高，业务金额不断增加；大额实时支付系统日均处理业务量首次突破 100 万笔；小额批量支付系统代发工资、代缴水电费等业务的便民作用进一步发挥，业务量大幅增长。

企业经营环境继续改善，单位银行结算账户数量稳步增长，基本存款账户在各类单位存款账户中同比增长最快。房地产行业单位银行结算账户保持较快增长，海南、云南、内蒙古、广西、黑龙江、河南等省（自治区）环比增速位列全国前六。

一、非现金支付工具

非现金支付工具业务量增速加快。第四季度，全国共办理非现金支付业务 610 459.62 万笔，金额 2 038 600.62 亿元，同比分别增长 27.3%和 19.1%，笔数增速加快 1.5 个百分点，金额增速加快 32.6 个百分点。

（一）票据

第四季度，全国共发生票据业务 23 760.42 万笔，金额 744 616.94 亿元，同比分别增长 2.6%和 11.5%，日均 258.27 万笔²、8093.66 亿元。

经济欠发达地区票据业务增长势头放缓，经济较发达地区票据业务金额持续增长。第四季度，西藏、青海、宁夏、新疆、贵州、内蒙古等欠发达地区票据业务在第四季度发展放缓，六省（自治区）票据业务合计笔数同比增长 1.5%，合计金额同比下降 2.4%。江苏、广东、上海、浙江、北京、山东六省（市）经济稳步增长，票据支付需求进一步提升，票据业务笔数同比减少 4.4%，金额同比增长 13.6%，票据业务合计分别占全国票据业务笔数和金额的 42.2%和 66.6%，占比较第三季度分别减少 1.4 个百分点和 0.2 个百分点。

支票业务量持续增长，支票单笔金额创历史新高。第四季度，支票业务 23 178.17 万笔，金额 681 459.07 亿元，同比分别增长 2.4%和 9.3%。平均每笔支票业务金额为 29.40 万元，同比增长 6.7%，增速较上年同期加快 0.5 个百分点，

²按 92 日计算，如无特别注明，下同。

为 2006 年以来的最高点。北京、上海等经济较发达地区支票业务稳步发展，笔数持续下降，金额明显增长。从第四季度全国支票业务分布情况看，北京、上海、江苏、广东、浙江、山东六省（市）共发生支票业务 9 595.45 万笔，同比下降 4.7%，占全国支票业务量的 41.4%，占比下降 3.1 个百分点；其他地区共发生支票业务 13 582.72 万笔，同比上升 8.2%，占全国支票业务量的 58.6%。北京、上海、江苏、广东、浙江、山东六省（市）共发生支票业务金额 447 128.25 亿元，同比上升 11.2%，占全国支票业务量的 65.6%，占比提高 1.1 个百分点；其他地区支票业务总金额 234 330.82 亿元，同比增长 5.9%，占全国支票业务量的 34.4%。

商业汇票业务笔数小幅增长，金额大幅提升，增速回落。第四季度，实际结算商业汇票业务 214.44 万笔，金额 26 188.57 亿元，笔数同比增长 3.4%，金额同比增长 38.9%，分别较第三季度增速回落 5.2 个百分点和 23.8 个百分点。商业汇票逾期垫款金额环比继续下降，票据风险有所降低。第四季度末，全国银行业金融机构商业汇票逾期垫款金额为 105.52 亿元，环比下降 5.5%，逾期垫款金额进一步下降，票据风险降低。农村信用社等涉农金融机构票据逾期垫款金额环比大幅增长，其潜在的票据风险应引起重点关注。第四季度，农村商业银行逾期垫款金额环比上升 2.5%，农村信用社逾期垫款金额环比上升 13.7%。

银行汇票业务笔数小幅下降；银行本票业务量呈现快速增长态势。第四季度，发生银行汇票业务 185.45 万笔，金额 10 642.71 亿元，同比笔数减少 4.3%，金额增长 0.7%。发生银行本票业务 181.43 万笔，金额 25 547.94 亿元，同比分别增长 35.1%和 74.9%。上海、江苏、浙江共发生银行本票业务笔数 177.45 万笔、金额 24 882.45 亿元，分别占全国业务量的 97.8%和 97.4%，占比同比分别增加 2 个百分点和 1.7 个百分点。

（二）银行卡

银行卡发卡机构继续增加。截至 2009 年第四季度末，加入银联网络的成员机构 3261 家，较 2009 年第三季度末增加 9 家。其中，境内成员机构 218 家，境外成员机构 43 家。

银行卡发卡量首现环比负增长，银行卡业务管理力度有所加强。截至第四季度末，全国累计发行银行卡 206 594.37 万张⁴，较第三季度末微降 0.5%。其中，借记卡发卡量为 188 038.81 万张，较第三季度末减少 1.1%，占银行卡发卡量的 91.0%，占比同比减少 1.1 个百分点。信用卡发卡量为 18 555.56 万张，较第三季度末增长 5.9%。近期，银行业金融机构不断加强银行卡业务管理力度，由单一数量营销逐步向提高银行卡质量，提升银行卡效率方向改进，银行卡营销策略逐渐转变。第四季度部分机构对余额为零、长期未使用的借记卡进行了集中清理，本季度银行卡发卡量环比下降。

信用卡人均拥有量地区间差异较大，经济欠发达地区信用卡人均拥有量增长相对较快。截至第四季度末，我国信用卡人均拥有量为 0.14 张，与第三季度相比增加 0.01 张。从各省（市、自治区）具体情况来看，北京、上海等地信用卡人均拥有量较大，分别为 1.55 张、0.87 张，远高于全国平均水平；而西藏、贵州、青海、甘肃、广西等省（市、自治区）信用卡人均拥有量仍小于 0.05 张。与第三季度相比，位列前 5 位的省（市、自治区）信用卡人均拥有量增幅为 5.1%，而位列后 5 位的省（市、自治区）信用卡人均拥有量增幅为 7.5%，经济欠发达

² 银联成员机构是指经审核程序、接入银联网络开办银联卡跨行业务的机构，其中境内成员机构全部是发卡机构，境外成员机构中发卡机构 34 家，其他机构 8 家。

⁴ 累计发行银行卡中含睡眠卡。

地区增速超过经济较发达地区。

银行卡受理环境不断改善，每台 ATM 对应的银行卡数量首次降至万张以下。2009 年第四季度末，银行卡跨行支付系统联网商户 156.65 万户，联网 POS 机具 240.83 万台，ATM 21.49 万台，较 2009 年第三季度末分别增加 9.4 万户、13.49 万台和 1.53 万台。我国每台 ATM 对应的银行卡数量为 0.96 万张，比 2008 年第四季度减少 10.3%；每台 POS 对应的银行卡数量为 858 张，比 2008 年第四季度末减少 12.1%。近年来我国的银行卡受理市场建取得明显成效，每台 ATM 和 POS 对应的银行卡数量不断减少。

银行卡交易量快速增长，金额增速大幅加快，社会公众银行卡支付行为日益活跃。第四季度，银行卡业务 563 364.53 万笔，金额 492 085.67 亿元。笔数同比增长 20.2%，较上年同期加快 1.4 个百分点；金额同比增长 55.3%，较上年同期加快 50.7 个百分点。日均业务 6123.53 万笔、5348.76 亿元，较第三季度分别增长 11.0% 和 12.3%。银行卡存、取现业务占比持续下降。第四季度，银行卡存现 103 248.05 万笔，金额 95 604.42 亿元，笔数同比增长 14.6%，金额同比增长 23.8%；取现 270 360.86 万笔，金额 104 901.98 亿元，同比分别增长 13.6% 和 26.3%。存、取现业务笔数、金额占银行卡业务量的 66.3% 和 40.7%，占比同比分别下降 3.7 个百分点和 9.9 个百分点。社会公众对银行卡支付功能的认识不断提高，刷卡消费、转账等功能应用得到进一步普及，银行卡非现金支付功能逐步显现，存、取现业务占比不断下降。

银行卡消费业务在刺激消费需求，推动消费市场发展，拉动内需方面的积极作用进一步显现。在国家一系列促进消费政策措施的刺激下，银行卡刷卡消费额连续大幅增长，对促进消费增长具有积极作用。第四季度，银行卡消费 101 481.00 万笔，金额 21 674.06 亿元，同比分别增长 31.7% 和 89.0%，分别占银行卡业务量的 18.0% 和 4.4%，占比同比分别增长 1.6 个百分点和 0.8 个百分点。消费金额继续呈快速增长趋势。银行卡渗透率达到 32.6%，比上年同期提高 7.7 个百分点。

银行卡卡均、笔均消费金额均快速增长，卡均消费金额突破 1000 元大关。第四季度，全国银行卡卡均消费金额和笔均消费金额分别为 1049 元和 2136 元，与上年同期相比，卡均消费金额增长 64.7%，笔均消费金额增长 43.5%，卡均消费金额和笔均消费金额继续保持较大幅度增长的态势，卡均消费金额突破 1000 元大关。经济较发达地区银行卡笔均消费额远低于全国平均水平。第四季度，广东、天津、上海、北京等经济相对发达地区银行卡笔均消费额分别为 1 177 元、1 368 元、1 656 元、1 682 元，远低于全国平均水平。同期，河南、内蒙古、河北、山西等经济欠发达地区银行卡笔均消费额分别为 4 005 元、3 857 元、3 481 元、3 257 元，远高于全国平均水平。经济较发达地区的银行卡普及度高，受理环境完善，社会公众认可、接受度高，银行卡被广泛用于各个领域的支付，在公众超市购物等日常小额支付活动中的使用相对更为频繁。

信用卡授信总额进一步增加；信用卡期末应偿信贷总额连续增长，增速快于短期消费性贷款余额增速。截至第四季度末，信用卡授信总额 13 634.96 亿元，同比增加 39.1%，较第三季度增加 1189.83 亿元，增长 9.6%；期末应偿信贷总额 2 457.58 亿元，同比增加 55.3%，较第三季度增加 273.22 亿元，增长 12.5%。同期，我国金融机构人民币居民户短期消费性贷款余额 6 377.85 亿元，同比增加 54.2%；期末应偿信贷总额占金融机构人民币居民户短期消费性贷款余额的

⁵ 金融机构人民币居民户短期消费性贷款余额数据来源于中国人民银行网站（www.pbc.gov.cn）。

38.5%，较三季度增加 0.6 个百分点。信用卡贷款的增速大于居民户短期消费性贷款的增速。

信用卡逾期半年未偿信贷总额小幅增加，占期末应偿信贷总额比例略有下降，信用卡坏账风险有所缓解。截至第四季度末，信用卡逾期半年未偿信贷总额 76.96 亿元，与第三季度相比增加 2.71 亿元，增长 3.6%；信用卡逾期半年未偿信贷总额占期末应偿信贷总额的 3.1%，比第三季度减少 0.2 个百分点。部分银行业金融机构在第四季度加大了信用卡逾期贷款催收力度，强化了信用卡风险管理，一定程度上降低了信用卡坏账风险。

农民工银行卡特色服务不断深入，农村地区金融服务水平不断提升。第四季度，农民工银行卡特色服务取款业务 246.82 万笔，金额 28.82 亿元，分别较上年同期增长 25.14%和 25.13%。其中，中国邮政储蓄银行共办理农民工银行卡特色服务取款业务 9.45 万笔，业务金额 1.13 亿元，已占农民工银行卡特色服务取款业务的 3.82%和 3.92%。

（三）结算方式

汇兑、委托收款等结算方式业务笔数、金额快速增长。第四季度，汇兑、委托收款等结算方式业务 23 334.67 万笔，金额 801 898.01 亿元，笔数同比增长 12.1%，金额同比增长 29.9%。其中，汇兑业务 22 590.59 万笔，金额 777 348.09 亿元，笔数同比增长 13.3%，金额同比增长 13.0%。

二、支付系统

第四季度，国民经济形势进一步好转，社会资金往来规模持续扩大，支付系统处理的业务量持续增长，业务金额再创历史新高，环比增速有所下降。

第四季度，支付系统⁶共处理支付业务 246 426.36 万笔，金额 3 464 173.39 亿元，同比分别增长 22.6%和 40.0%，笔数增速较去年同期回落 3.3 个百分点，金额增速较去年同期加快 61.1 个百分点；环比笔数增长 6.4%，金额增长 3.7%，笔数和金额增速分别较第三季度回落 3 个百分点和 16.1 个百分点。从资金往来情况看，省（市、自治区）内资金流动量⁷依然较大。第四季度，全国 18 个省（市、自治区）的辖内资金流动量占本省（市、自治区）资金流动总量的比例超过 50%，6 个省（市、自治区）占比超过 60%。北京、上海和广东三地资金流动总量继续保持较快增长。第四季度，处理资金总量最大的三个地区是北京、上海和广东，这三个地区的资金流动总量分别占全国资金流动总量的 32.1%、14.8%和 13.3%。三地资金流动总量占全国总量的 60.2%。

（一）大额实时支付系统

大额实时支付系统业务量保持较快增长，日均处理业务首次突破 100 万笔。第四季度，大额实时支付系统处理业务 7 102.44 万笔，金额 2 263 050.96 亿元，同比笔数增长 19.4%，金额增长 42.5%，业务金额是第四季度全国GDP（117 525 亿元）总量的 19.26 倍，与第三季度相比明显下降；日均处理业务 114.56 万笔、36 500.82 亿元⁸，较第三季度分别增加 15.00 万笔、3 038.57 亿元。

第四季度，中央国债登记结算有限责任公司通过大额实时支付系统完成资金

⁶支付系统业务量统计中增加境内外币支付系统业务量统计，即文中所称支付系统包含大额实时支付系统、银行业金融机构行内支付系统、银行卡跨行支付系统、小额批量支付系统、同城票据清算系统及境内外币支付系统等 6 个系统。

⁷资金流动量是指一省（市、自治区）流出与流入资金量的总和。省（市、自治区）内资金流动量是指资金流动起点和终点均在同一省（市、自治区）的业务。全国资金流动总量为各地区资金流出与流入的总和，从全国来看各地区资金流出量之和等于流入量之和。

⁸ 2009 年第四季度大额实时支付系统实际运行 62 个工作日，此处按实际运行工作日计算。

清算 2.34 万笔，金额 75 719.90 亿元，较第三季度分别增长 10.3%和 4.8%，日均 DVP 结算额 1 221.3 亿元；外汇交易 0.12 万笔，金额 15 360.36 亿元，较第三季度笔数减少 7.7%，金额增长 60.8%；同业拆借资金 0.51 万笔，金额 18 626.28 亿元，较第三季度笔数减少 1.9%，金额增长 0.4%。

大额实时支付系统笔均金额远高于其他系统，社会资金流动主动脉的作用进一步显现。第四季度，支付系统业务笔均金额 14.06 万元，大额实时支付系统笔均金额达到 318.63 万元，大大高于支付系统笔均金额，作为社会资金流动主动脉的作用进一步显现。

大额实时支付系统月度笔数的发展趋势显示，2009 年我国经济活动持续处于活跃状态，国民经济总体回升向好。2009 年全年大额实时支付系统共发生支付业务 24 801.90 万笔，同比增长 15.9%；日均处理支付业务 98.03 万笔，同比增加 13.42 万元。从各月数据来看，2009 年大额实时支付系统总笔数及日均笔数均超过上年同期规模。

东部较发达地区大额实时支付系统业务笔数增速趋缓，业务金额占比有所提高。从地区间资金分布情况看，业务量居前五位的分别是广东、浙江、江苏、上海、深圳五省（市），业务笔数合计 3 023.7 万笔，占全国大额实时支付系统业务量的 42.6%，占比同比下降 1.5 个百分点；业务金额位于前五位的是北京、上海、深圳、广东、江苏五省（市），业务金额合计 1 522 898.86 亿元，占全国大额实时支付系统业务量的 67.3%，占比同比增加 0.9 个百分点。

（二）小额批量支付系统

小额批量支付系统代发工资、代缴水电费等业务的便民作用进一步发挥，业务量大幅增长。第四季度，小额批量支付系统共处理业务 7 094.89 万笔，金额 32 564.88 亿元，笔数同比增长 63.3%，金额同比增长 83.8%，分别占支付系统业务笔数和金额的 2.9%和 1.0%；日均处理业务 82.50 万笔，金额 378.66 亿元⁹。

（三）同城票据清算系统

同城票据清算系统业务量小幅增长。第四季度，同城票据清算系统共处理业务 11 503.10 万笔，金额 193 711.64 亿元，同比笔数增长 2.0%，金额增长 9.0%，分别占支付系统业务笔数和金额的 4.6%和 5.6%；日均处理业务 185.53 万笔，金额 3124.38 亿元¹⁰。

（四）境内外币支付系统

境内外币支付系统业务量增长迅速，业务量以美元交易为主。2009 年第四季度，外币支付系统共运行 61 个工作日，处理支付业务 10.23 万笔，金额 1610.88 亿元（235.93 亿美元），分别较第三季度增长 21.8%和 76.8%；日均处理支付业务 1 677 笔，金额 26.41 亿元（3.87 亿美元）。其中，处理美元支付业务 9.90 万笔，金额 1 466.63 亿元（214.80 亿美元），分别占外币支付业务笔数的 96.8%和业务金额的 91.0%，较第三季度增长 23.4%和 76.3%；处理港币支付业务 0.08 万笔，金额 60.92 亿元（8.92 亿美元），分别较第三季度增长 23.4%和 546.8%；处理欧元支付业务 0.12 万笔，金额 61.35 亿元（8.98 亿美元），分别较第三季度增长 9.1%和 45.5%；处理日元支付业务 0.06 万笔，金额 20.20 亿元（3.00 亿美元），业务量与第三季度持平；其他外币支付业务量有一定增长，业务规模较小。

⁹ 2009 年第四季度小额批量支付系统实际运行 86 个工作日，此处以实际运行工作日计算。

¹⁰ 此处以 2009 年第三季度实际工作日 62 日计算。

（五）银行业金融机构行内支付系统

银行业金融机构行内支付系统业务量持续较快增长。第四季度，银行业金融机构行内支付系统共处理业务 94 568.33 万笔，同比增长 22.9%，金额 949 499.60 亿元，同比增长 40.2%，业务笔数和金额分别占支付系统业务笔数和金额的 38.4% 和 27.4%；日均处理业务 1 027.92 笔，金额 10 320.65 亿元¹¹。

（六）银行卡跨行支付系统

银行卡跨行支付系统业务量持续快速增长。第四季度，银行卡跨行支付系统共处理业务 126 147.37 万笔，金额 23 735.43 亿元，同比分别增长 23.36% 和 88.13%，日均处理业务笔数 1 371.17 万笔，金额 257.99 亿元。

三、银行结算账户

作为社会经济活动资金往来的起点和终点，银行结算账户数量第四季度继续保持平稳增长态势，但环比增速有所放缓。截至第四季度末，全国共有各类银行结算账户 281 418.48 万户，环比增长 2.5%，增速较第三季度放缓 4.6 个百分点。其中，单位银行结算账户 2 191.12 万户，占银行结算账户的 0.8%，环比增长 2.7%，增速较第三季度回落 0.1 个百分点；个人银行结算账户 279 227.36 万户，占银行结算账户的 99.2%，环比增长 2.5%，增速较第三季度放缓 4.7 个百分点。

（一）单位银行结算账户

随着企业经营环境的继续改善，单位银行结算账户数量稳步增长，基本存款账户在各类单位存款账户中同比增长最快。截至第四季度末，全国单位银行结算账户 2 191.12 万户，环比增长 2.7%，同比增长 11.5%。其中，基本存款账户 1 288.67 万户，一般存款账户 655.67 万户，专用存款账户 223.46 万户，临时存款账户 23.32 万户，环比分别增长 2.9%、2.1%、3.1% 和 1.4%，同比分别增长 12.9%、11.7%、4.1% 和 6.2%。

单位银行结算账户数量主要集中在东部经济发达地区。截至第四季度末，东、中、西和东北地区单位银行结算账户数量分别为 1 313.74 万户、335.45 万户、383.06 万户和 158.87 万户，各占全国单位银行结算账户的 60%、15.3%、17.5% 和 7.2%。其中，东部江苏、广东、浙江、上海、山东、北京等经济规模较大省（市）企业经营活动频繁，单位银行结算账户合计 1 025.61 万户，占全国单位银行结算账户的 46.8%。

不同注册资金规模的单位银行结算账户持续增长，注册资金在 100 万元以下的中小企业单位银行结算账户同比增长最快，中小企业经济活动较为活跃。第四季度，不同注册资金规模的单位银行结算账户持续增长，除注册资金规模在 100 万元-1000 万元的单位银行结算账户同比增速为 6.9% 以外，其它资金规模的单位银行结算账户同比增速均达到两位数水平。其中，注册资金规模在 1 亿元以上的单位银行结算账户 50.93 万户，同比增长 12.5%，继续保持较快增长态势，而注册资金在 100 万元以下的单位银行结算账户同比增长 12.6%，增长速度最快，与上年同期相比，本季度企业经营环境持续改善，中小企业经营活动更加活跃。

农业、服务业、批发零售业、水利环境和公共设施管理业等行业银行结算账户同比继续快速增长。截至第四季度末，不同行业的账户延续了第三季度的增长趋势，与第一产业相关的农林牧渔业、与社会公众日常生活密切相关的居民服务和其他服务业、租赁和商务服务业、批发和零售业以及关系民生基础的水利环境和公共设施管理行业等 5 个不同行业同比增速保持在前 5 位，分别为 29.1%、

¹¹ 此处按 2009 年第四季度 92 个自然日计算

19.5%、19.3%、15.8%和13.5%。

房地产行业单位银行结算账户保持快速增长，海南、云南、内蒙古、广西、黑龙江、河南等省（自治区）环比增速位列全国前六。第四季度，房地产业单位银行结算账户数量环比增速延续第三季度的上升趋势。截至第四季度末，全国房地产业单位银行结算账户数量共计63.82万户，环比增长3.8%，高出单位银行结算账户总量增速1.1个百分点，环比增速达到2008年第一季度以来的历史最高点。第四季度，海南、云南、内蒙古、广西、黑龙江、河南等省（自治区）房地产业单位银行结算账户数量环比增长较快，分别达到6.8%、6.3%、6.1%、6.0%、6.0%、5.3%。以海南省为例，2008年至2009年初，海南房地产业银行结算账户数量环比增速连续下降，2009年第一季度以来海南房地产业银行结算账户环比增速不断上升，第一季度超过全省单位银行账户的环比增速，第四季度达到2008年以来的最高点且继续呈现向上增长态势。

企业法人账户构成单位账户的主要部分，民办非企业组织、社会团体、个体工商户银行结算账户保持较快增长速度。企业法人是各类存款人银行结算账户的构成主体，截至第四季度末，企业法人存款人银行结算账户1440.51万户，占全部账户数量的65.7%，同比增长12.2%。民办非企业组织、个体工商户、社会团体存款人银行结算账户同比增长17.6%、17.0%和12.7%，分别高于平均增长速度10个百分点、9.4个百分点和5.1个百分点。社会团体同比增速放缓，较去年同期放缓6.1个百分点，异地常设机构银行结算账户同比降低4.5%。

（二）个人银行结算账户

随着银行业个人金融服务水平的不断提高，社会公众个人支付需求不断增长，个人银行结算账户数量迅速增加。截至第四季度末，个人银行结算账户279227.36万户，同比增加42232.87万户，同比增长17.8%，增速较上年同期加快8.5个百分点。

个人银行结算账户主要集中在人口多、经济较发达且金融服务水平较高的地区。从个人银行结算账户地域分布情况看，广东、江苏、浙江、河南、山东、福建、北京、上海的个人银行结算账户共计146686.28万户，占全国个人银行结算账户的52.5%；甘肃、海南、宁夏、青海、西藏的个人银行结算账户数量较小，共计5266.10万户，仅占全国个人银行结算账户的2%。截至第四季度末，全国人均个人银行结算账户2.13户。其中，北京、上海、广东、浙江、福建的人均个人银行结算账户数分别为7.71户、6.82户、4.39户、4.04户和3.72户，五省（市）人均账户数量远超全国人均水平。第四季度，全国个人银行结算账户每万人新开户688.48户，上海、北京、福建、天津四省（市）的个人银行结算账户每万人新增开户数分别为3930.76户、3367.56户、1992.92和1763.37户。